

Вказаний договір є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України та зобов'язує Підприємство надати послуги, що є предметом цього договору, кожному, хто до нього звернеться за наявності у нього можливостей надання споживачеві відповідних послуг та відсутності підстав для відмови в укладенні договору, встановлених законодавством України

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Луцьк

«_____» _____ 201__р.

Провайдер - Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГІЯ", яке діє на підставі Ліцензії провайдера програмної послуги Національної Ради з питань телебачення і радіомовлення НР№1225-п від 08.05.2013р., в особі уповноваженого представника підприємства, що діє на підставі довіреності та у відповідності до договору з **оператором телекомунікацій** - Приватним акціонерним товариством "Корпорація "Аверс" включеним до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій відповідно до Рішення НКРЗІ від 24.12.2013р. №837 , Ліцензія АВ №466137 від 28.04.2009р. на надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телемереж на території м.Луцька, надалі «Оператор», Договір між Провайдером та Оператором про надання телекомунікаційних послуг №б/н від 01.01.2017р., діє безстроково), далі «Підприємство», з однієї сторони та будь-яка фізична особа , яка знаходиться на території поширення телекомунікаційної мережі, далі «Абонент», з іншої сторони, а в подальшому разом «Сторони», уклали Договір про наступне:

1. Предмет Договору та загальні умови.

1.1. Підприємство зобов'язується надавати Абоненту послуги, що складаються з надання доступу до програмної послуги кабельного телебачення та/або Інтернет та послуг додаткового сервісу на замовлення надалі "Послуги".

1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законів України «Про телебачення та радіомовлення», «Про телекомунікації» (далі Закони), Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі Правила КМУ), а також Правилах надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет (далі – Правила Підприємства).

1.3. Укладенням цього Договору Сторони набувають права та приймають на себе обов'язки, що визначені Законом, Правилами та обумовлені предметом Договору.

1.4. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом шляхом підписання Заяви про надання послуг підключення та доступу до глобальної мережі Інтернет, кабельного телебачення, та інших ресурсів мережі (Додаток №1 до Договору) та/або оплата Абонентом замовлених Послуги.

1.5. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, тарифів Підприємства та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.6. Для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору користувалися послугами Підприємства, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Підприємства. З моменту оплати Послуг Підприємству, Абонент автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата першої оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору або внесення змін до його умов.

1.7. Підприємство на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

2. Умови надання послуг.

2.1. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Підприємства технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

2.2. На момент прийняття (акцептування) цього Договору Абонент проінформований про перелік послуг, в тому числі перелік та кількість телепрограм та з таким згідний.

2.3. Кількість та перелік телевізійних програм, технічні та/або інші умови визначаються Провайдером програмної послуги у відповідності до чинного законодавства України.

2.4. Провайдер програмної послуги має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість та/або перелік телепрограм.

- 2.5. Абонент погоджується з тим, що Провайдер програмної послуги не формує (не надає) особистий перелік телевізійних каналів для Абонента
- 2.6. Абонент, як співвласник/власник свого будинку, дає свою згоду на те, що Провайдер та Оператор встановлюють у відповідній будівлі технічні засоби телекомунікацій для створення телекомунікаційних мереж необхідних для надання Абоненту замовлених ним Послуг. Встановлення технічних засобів телекомунікацій здійснюється на безоплатній основі для Оператора та Провайдера.
- 2.7. Основні послуги надаються Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання Послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.
- 2.8. Основні послуги надаються за 24-годинною схемою надання послуг та їх надання починається після укладення цього Договору.
- 2.9. Підключення до мережі Підприємства та надання послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Підприємством на час подання заявки на підставі заявки Абонента шляхом її заповнення на WEB - сторінці Підприємства - www.itlutsk.com.ua або замовлення за телефоном (0332)29-01-54,15-62, або іншими зазначеними у Договорі чи на WEB - сторінці Підприємства, або шляхом звернення в усній формі за місцем розташування пунктів прийому Абонентів: м.Луцьк, пр.-т Соборності, 28.
- 2.10. Детальніший порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Правилами та/або Тарифами, які є невід'ємною частиною Договору, та розміщуються (оприлюднюються) на сайті - www.itlutsk.com.ua не менше ніж за 7 (сім) днів до введення їх в дію.
- 2.11. Абонент надає свою згоду на зберігання та обробку та використання Підприємством в цілях виконання умов цього Договору інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу, номер телефону та інших персональних даних Абонента.
- 2.12. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

3. Права та обов'язки Підприємства.

3.1. Підприємство має право:

- 3.1.1. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 3.1.2. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг, з тимчасовим припиненням надання послуг на строк до 24-х годин в місяць, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку абонентної плати.
- 3.1.3. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Підприємства і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.
- 3.1.4. Встановлювати нові тарифи, плату за додаткові послуги, скасовувати або змінювати тарифи чи плату за додаткові послуги.
- 3.1.5. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Підприємство не припинило або не обмежило надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Підприємством без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
- 3.1.6. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.
- 3.1.7. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.
- 3.1.8. Оператор має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3.2. Підприємство зобов'язано:

- 3.2.1. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 3.2.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого тарифів, зміни переліку телевізійних каналів, що складають аналоговий пакет шляхом розміщення відповідного повідомлення на

WEB - сторінці Підприємства - www.itlutsk.com та/або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого тарифу не потребує згоди Абонента.

3.2.3. Інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо Абонент не користувався цими послугами.

3.2.4. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

3.2.5. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту. Такі пошкодження Підприємство усуває протягом 5-ти днів з дня отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, то термін ремонтних робіт може бути продовжений Підприємством на строк до 10-ти днів.

3.2.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

4. Права та обов'язки Абонента.

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір направивши письмову вимогу за 7 календарних днів до дати розірвання.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості.

4.1.3. На безоплатне отримання від Підприємства відомостей про отримані послуги, рахунків за їх отримання, а також на цілодобову консультаційну підтримку Підприємства з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4.1.4. На обмеження Підприємством доступу Абонента до послуг на підставі його заяви за наявності технічних можливостей Підприємства.

4.1.5. На повернення Підприємством невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг, у випадках і в порядку, визначених законодавством, Договором та Правилами.

4.1.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Підприємством обов'язків, передбачених договором або законодавством.

4.1.7. На безоплатне вилучення за його письмовою заявою відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних Підприємства.

4.1.8. На переоформлення договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.1.9. Оскаржити неправомірні дії Підприємства згідно із законодавством.

4.1.10. На зміну на підставі письмової заяви типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Підприємством у наступному, після подання заяви, місяці та за умови відсутності заборгованості за надані послуги.

4.1.11. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, крім тих що є власністю Абонента, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Підприємством граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Підприємством відповідної заяви (усної чи письмової).

4.1.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Підприємством обов'язків, передбачених договором або законодавством.

4.1.13. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Підприємства.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені цим Договором.

4.2.2. Повідомити у місячний строк Підприємство про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.2.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про відповідність.

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Підприємства, національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Підприємством, третім особам.

4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.2.7. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Підприємства про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.8. Забезпечити представникам Провайдера та Оператора доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про припинення надання послуг або погіршення їх якості.

4.2.9. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 років з дня здійснення відповідного платежу та надавати за вимогою Підприємства наведені документи для ознайомлення та звірки.

4.2.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, що встановлені цим Договором, Законом, Правилами КМУ та Правилами Підприємства та Політикою Справедливого Користування. При наданні Послуг за цим Договором Абонент та Підприємство укладають відповідні акти замовлених послуг та матеріалів.

4.2.11. Абонент зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути акт замовлених послуг та матеріалів протягом 3 (трьох) календарних днів, з дня його отримання. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного терміну акт замовлених послуг та матеріалів вважається прийнятим Абонентом, а Послуги - надані належним чином, і Абонент немає будь-яких претензій до Підприємства.

4.2.12. Періодично, не рідше одного разу на тиждень, слідкувати про зміни та/або доповнення до цього Договору (Правил, Тарифів) на веб-сайті www.itlutsk.com.ua.

5. Умови та порядок оплати послуг.

5.1. За надання Послуг (крім послуги аналогового кабельного телебачення) Абонент зобов'язаний завчасно щомісячно сплачувати Підприємству кошти у фіксованій сумі (абонентну плату/тариф) у вигляді авансового платежу. Розрахунковий період – не менше одного місяця. Термін внесення місячної абонплати – до 30-го числа поточного календарного місяця за наступний календарний місяць. За надання замовлених послуг додаткового сервісу Абонент зобов'язаний сплатити Підприємству кошти на умовах передплати, згідно з діючими тарифами Підприємства, до початку фактичного отримання таких послуг.

За надання послуги аналогового кабельного телебачення Абонент сплачує кошти по факту отриманої ним послуги з моменту внесення в базу ТзОВ «Місцевий обчислювальний центр», але не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Сплачені Абонентом кошти обліковуються Підприємством на персональному обліковому рахунку Абонента.

5.2. Тарифний план та абонентна плата (фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті Абонентом за надання основної послуги) визначаються у Заявці на підключення, перепідключення або зміну тарифного плану, що є невід'ємною частиною Договору. У випадку наявності після закінчення місяця, в якому надавалася основна послуга, на особистому рахунку Абонента коштів, сплачених раніше авансом, вони зараховуються в рахунок оплати за отримані Абонентом послуги, при цьому абонентна плата за цей місяць зменшується на суму залишку.

5.3. У випадку внесення Підприємством змін до умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент зобов'язується сплачувати абонентну плату за новим тарифом з дня їх встановлення Підприємством.

5.4. Підприємство забезпечує доведення до Абонента інформації про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, та дату набрання чинності змін шляхом оприлюднення повідомлення на WEB - сторінці Підприємства www.itlutsk.com.ua та/або розміщення повідомлення в місцях прийому Підприємством Абонентів та/або розміщення в засобах масової інформації.

5.4.1. Підприємство зобов'язано проінформувати Абонента про вказані зміни не пізніше ніж за 7 днів до їх настання. Абонент вважається проінформованим про зміну умов договору, у тому числі розміру абонентної плати, з моменту здійснення Підприємством повідомлення Абонента одним або декількома, з наведених у п.5.4. цього Договору, шляхом. У разі зміни розміру абонентної плати Підприємство повинно запропонувати Абоненту безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення пакет послуг на момент запровадження зазначених змін.

5.5. Якщо Абонент не згоден зі зміною умов договору, зокрема розміру абонентної плати, він має право розірвати цей Договір, направивши Підприємству письмову заяву про розірвання Договору. Після спливу 7 днів з дня отримання цієї заяви Підприємством Договір вважається розірваним. У такому випадку Абонент має право сплатити Підприємству абонентну плату за старим тарифом до дати розірвання Договору.

5.6. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент не звернувся протягом 7 днів до Підприємства із заявою про розірвання Договору то вважається, що своїм мовчанням Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та прийняв на себе зобов'язання, визначеними новими умовами договору, у тому числі щодо сплати Підприємству абонентної плати за новим тарифом у разі її зміни, з тієї дати, що зазначена у повідомленні Підприємства.

5.6.1. Відповідно до приписів ч.3 ст.205 Цивільного кодексу України таке мовчання Абонента виражає його волевиявлення щодо надання згоди на зміну про зміну умов договору.

5.6.2. У такому випадку повідомлення, що оприлюднене Підприємством та/або направлене Абоненту, є невід'ємною частиною цього Договору.

5.7. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором.

5.8. Підприємство зобов'язано надавати Абоненту інформацію про нараховану до сплати суму платежу шляхом направлення рахунків та розшифровок нарахованої до сплати суми за надані послуги (окремо за кожним видом послуг) або у телефонному режимі за зверненням Абонента або у пункті прийому абонентів.

5.9. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують такі пільги.

5.10. Абонент здійснює оплату послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем, перерахуванням коштів на поточний рахунок, зазначений у договорі або іншими способами за погодженням з Підприємством.

5.11. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Підприємству не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється шляхом їх перерахування Підприємством на картковий рахунок Абонента.

6. Відповідальність сторін.

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, у тому числі Правилами.

6.2. Сторони звільняються повністю або частково від виконання своїх зобов'язань, в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, пожежа тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками елементів телекомунікаційної мережі, що використовуються Підприємством, або з вини споживача у випадках, передбачених Законом, військових дій, рішень органів державної влади, а також в інших випадках, які роблять неможливим подальшого виконання Сторонами умов Договору.

6.3. Підприємство не несе відповідальності у випадку:

6.3.1. Несправності або невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента та/або порушення роботи його програмного забезпечення та/або порушення Абонентом умов Договору.

6.3.2. Виникнення обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Правилами Підприємства, Договором.

6.4. У разі прострочення виконання грошового зобов'язання Абонент зобов'язаний сплатити Підприємству суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 15 процентів річних від простроченої суми відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України.

7. Інші умови.

7.1. У разі, якщо для з'ясування питання технічної можливості надання послуг необхідний виїзд представників Підприємства за місцем проживання або знаходження Абонента, такий виїзд здійснюється в узгоджений Сторонами час за рахунок Підприємства.

7.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у дво- або багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору він надає Підприємству право використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, яке обслуговує більше однієї квартири, а також споруд, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

7.3. Право, що визначено у попередньому пункті Договору, Абонент надає Підприємству в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої Підприємство надає послуги Абоненту.

7.4. Абонент підписанням (акцептом) цього Договору засвідчує ознайомлення з Правилами надання телекомунікаційних послуг та прийняття на себе зобов'язань щодо виконання положень Правил.

7.5. Підприємство у разі виникнення відповідних підстав інформує Абонента у розумний строк шляхом оприлюднення на WEB - сторінці www.itlutsk.com.ua та/або направлення відповідного повідомлення електронною поштою та/або направлення письмового повідомлення та/або у телефонному режимі при зверненні Абонента інформації про:

- зміну тарифів на послуги;
- перерви у роботі телекомунікаційної мережі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;
- аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання телекомунікаційних послуг;
- скорочення переліку або припинення надання послуг відповідно до законодавства або умов Договору;
- припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;
- вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;
- умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;
- іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

7.6. Абонент має право за попереднім погодженням з Підприємством застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.

7.7. У разі, якщо припинення надання послуг було здійснено шляхом відключення кінцевого обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, повторне підключення Абонента здійснюється після подання до Підприємства письмової заяви, повного погашення заборгованості та сплати авансу за повторне підключення згідно з тарифами Підприємства.

7.8. Підприємство оприлюднює на WEB – сторінці www.itlutsk.com.ua зміст Правил надання телекомунікаційних послуг Підприємства, який цілодобово доступний для ознайомлення у відкритому режимі та зобов'язано надати його Абоненту на його вимогу в друкованій формі.

8. Припинення/призупинення надання послуг Підприємством

8.1. Підприємство має право призупинити надання Абоненту Послуг:

- при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
- не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;

- недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
- у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Підприємства;
- у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань цього Договору;
- в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

8.2. Підприємство має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлено Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг.

8.3. Підприємство припиняє надання Абоненту Послуг:

- у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;
- в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

8.4. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

9. Термін дії договору.

9.1. Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений на невизначений строк і діє до припинення дії в наступних випадках:

відмова Абонента від отримання Послуг (и);

- відмова Провайдера програмної послуги та/або Оператора телекомунікацій від надання Послуг (и) у разі порушення Абонентом умов даного Договору та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;

- Оператором телекомунікації та/або Провайдером програмної послуги в односторонньому порядку у випадку неможливості надання послуг;

- за згодою сторін;

- за рішенням суду;

- у разі виникнення обставин непереборної сили, форс-мажору

9.2. Якщо жодна зі сторін не направить іншій Стороні письмово заяву про розірвання Договору не пізніше, ніж за один місяць до закінчення терміну його дії, то строк Договору продовжується на два роки без підписання додаткової угоди.

9.3. Всі спори Сторони вирішують шляхом переговорів або у судовому порядку.

10. Адреси і реквізити сторін.

«ПІДПРИЄМСТВО»

«АБОНЕНТ»

<p>ТЗОВ "ІНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГІЯ" Юридична адреса: 43024, м. Луцьк пр. Соборності, 26, т/ф (0332) 28-00-09 Поштова адреса: 43026, м. Луцьк, вул. Конякіна 19а р/р 26004391575 в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ", м. Луцьк МФО 380805 ЄРДПОУ 38474338 Платник прибуткового податку на загальних підставах. Є платником ПДВ. Уповноважений представник підприємства</p> <p>_____/_____ підпис ПІБ</p>	<p>Абонент _____ (Прізвище, імя, по-батькові)</p> <p>Адреса реєстрації _____</p> <p>Дата народження _____</p> <p>Ідентифікаційний номер _____</p> <p>Паспорт № _____ виданий _____</p> <p>Абонент _____ / _____ підпис ПІБ</p>
---	--